

## ¿QUÉ ES UN AVISO DE PRIVACIDAD?

Es un documento a través del cual el responsable informa al titular sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. El aviso de privacidad se fundamenta en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Para entender mejor esta definición es necesario comprender los siguientes términos:

**DATOS PERSONALES:** cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que la haga identificable. Por ejemplo: nombre, domicilio, cedula profesional, correo electrónico, antigüedad en el empleo, cuenta bancaria, entre otros.

**CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:** a) datos de identificación: información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en, tales como: nombre, estado civil, firma autógrafa, Clave Única de Registro de Población (CURP), nacionalidad, edad, entre otros. b) Datos de contacto: información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como domicilio, correo electrónico, teléfono, entre otros. c) Datos laborales: información concerniente a una persona física relativa a su empleo, desempeño laboral, experiencia profesional, referencias laborales, entre otros. d) Datos sobre características físicas: información sobre una persona física relativa a su fisionomía, anatomía, rasgos particulares, entre otros. e) Datos académicos: información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo, orientación profesional, trayectoria educativa, entre otros. f) Datos patrimoniales o financieros: información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, obligaciones, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, entre otros. g) Datos biométricos: información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano, entre otros.

- **DATOS PERSONALES SENSIBLES:** son aquellos datos personales íntimos del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo para él. Por ejemplo: origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otras.

- **RESPONSABLE:** es la persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales. Por ejemplo: una institución financiera, una institución educativa, entre otros.

- **TITULAR:** es la persona física a quien le corresponden los datos personales.

- **TRATAMIENTO:** es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. Esto incluye el manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El aviso de privacidad tiene como propósito establecer y delimitar el alcance, términos y condiciones del tratamiento de los datos personales, con el objetivo de que el titular pueda tomar decisiones informadas con relación a sus datos personales y mantenga el control y disposición de la información que le corresponde.

De la misma manera, el aviso de privacidad permite al responsable transparentar el tratamiento o uso que le da a los datos personales que están en su posesión, así como los mecanismos que tiene habilitados para que los titulares ejerzan sus derechos con relación a su información personal.

## **MODALIDAD DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE SAN JUDAS TADEO SERVICIOS DE CARTERA, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**

La modalidad de aviso de privacidad integral, misma que regula la LFPDPPP, es la utilizada por SAN JUDAS TADEO SERVICIOS DE CARTERA, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R. ("SJT"). En su portal de internet, SJT pone a su disposición los siguientes avisos de privacidad:



- Aviso de privacidad integral para prospectos a clientes.
- Aviso de privacidad integral para clientes.

En caso de que de conformidad con la LFPDPPP exista una violación a sus derechos por alguna conducta u omisión de parte de SJT, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite su página oficial de web: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS PROSPECTOS A CLIENTES DE SAN JUDAS TADEO SERVICIOS DE CARTERA, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que SAN JUDAS TADEO SERVICIOS DE CARTERA, SOFOM E.N.R. ("SJT") con domicilio en Blvd. Interlomas número 24, Colonia Bosque de las Palmas, Delegación Naucalpan de Juárez, CP. 52787, Estado de México, es el responsable y tratará los Datos Personales que usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS. Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) datos de identificación, (ii) datos de contacto, (iii) datos laborales, (iv) datos financieros; y (v) datos patrimoniales en lo sucesivo, ("Datos Personales"). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al personal de SJT a través de nuestro correo electrónico [contacto@sjt.com.mx](mailto:contacto@sjt.com.mx).

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES. SJT no recaba Datos Personales sensibles de los Titulares.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso SJT será responsable de este aspecto.

3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. SJT como Responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) atender las dudas y comentarios acerca de la contratación de los productos ofertados por SJT, (ii) identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por SJT, (iii) contar con los elementos necesarios para realizar un análisis que determine si el prospecto es viable para que SJT le proporcione el producto solicitado, (iv) llevar a cabo el alta y registro de los prospectos a clientes que solicitaron alguno productos ofertados por SJT, (v) elaborar un dictamen para el producto solicitado, (vi) elaborar el contrato para el producto solicitado, (vii) generar expedientes para el seguimiento de los prospectos a clientes y; (viii) el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. SJT no emplea sus Datos Personales para finalidades secundarias o accesorias.

SJT como Responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. SJT conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, SJT no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a SJT; en este sentido, hacemos de su conocimiento que



SJT transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos: TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN: (i) a sociedades subsidiarias o afiliadas de SJT o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad; (ii) en caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de SJT, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad; (iii) a los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de SJT; (iv) a las instituciones de historial crediticio (por ejemplo: Círculo de Crédito, Buró de Crédito, entre otras), para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad y las operaciones comunes de SJT; y (v) a la autoridad competente, en caso de que ésta solicite sus Datos Personales.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS. Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con SJT, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO. Usted tiene derecho de: (i) acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; y (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo al domicilio ubicado en: en Blvd. Interlomas número 24, Colonia Bosque de las Palmas, Delegación Naucalpan de Juárez, CP. 52787, Estado de México; o
- Mediante correo electrónico [contacto@sjt.com.mx](mailto:contacto@sjt.com.mx). Nuestro personal supervisará y atenderá las solicitudes de revocación del consentimiento.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

De la misma manera, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido violado por alguna conducta u omisión de parte de SJT, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información.

9. USO DE COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES. El portal de Internet de SJT [www.sjt.com.mx](http://www.sjt.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") podrá emplear cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en



su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, S.J.T. podrá medir la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Derivado de lo anterior lo anterior, S.J.T. recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, S.J.T. recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Titulares. S.J.T. obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: en Blvd. Interlomas número 24, Colonia Bosque de las Palmas, Delegación Naucalpan de Juárez, CP. 52787, Estado de México, o bien en el Portal, en la sección "Aviso de privacidad".



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES DE SAN JUDAS TADEO SERVICIOS DE CARTERA, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

En virtud del Contrato de Crédito No. [ ], de fecha [ ] de [ ] de 20[ ] celebrado entre el Sr. [ ], como Acreditado, y SAN JUDAS TADEO SERVICIOS DE CARTERA, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., como Acreedor (el "Contrato de Crédito"), el presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma, y aplica a la información personal sobre el Acreditado, en su carácter de titular, recopilada por el Acreedor en su carácter de responsable de dicha información, en virtud del Contrato de Crédito.

Excepto que específicamente se definan de distinta forma en la presente Aviso de Privacidad, los términos aquí utilizados tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato de Crédito.

¿Qué datos personales recabará el Acreedor?

El Acreedor recabará información que puede identificar al Acreditado de manera razonable, tales como, de forma enunciativa pero no limitativa, la siguiente:

- (i) Nombre y apellidos, nacionalidad, domicilio, número telefónico, domicilio, estado civil, ocupación, dirección de correo electrónico;
- (ii) Clave del Registro Federal de Contribuyentes y Clave Unica de Registro de Población;
- (iii) Datos patrimoniales como cuentas bancarias, activos y pasivos y el estado que guardan los mismos;
- (iv) Comprobantes y documentos oficiales y otorgados por cualquier autoridad gubernamental y/o ante fedatario público, que acrediten la identidad del Acreditado así como la información que éste declara.

¿Cómo se recopilan los datos personales del Acreditado?

La recopilación de los datos personales del Acreditado podrá efectuarse por cualquiera de los siguientes medios:

- (i) Mediante el uso de Medios Electrónicos, incluyendo el correo electrónico; o
- (ii) Mediante la utilización de los sitios Web del Acreedor; o
- (iii) Mediante la solicitud de Crédito respectiva y mediante el uso de herramientas de captura automática de datos; o
- (iv) Mediante la recopilación directa o personal a través de los representantes, personal, funcionarios, empleados o prestadores de servicios del Acreedor; o
- (v) Mediante fuentes de acceso público.

¿Para qué fines se usarán los datos personales del Acreditado?

El Acreedor recabará y usará los datos personales del Acreditado para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- (i) Confirmar la identidad del Acreditado.
- (ii) Verificar la información proporcionada por el Acreditado al Acreedor.



- (iii) Confirmar la situación patrimonial, financiera y jurídica del Acreditado.
- (iv) Acreditar la legítima propiedad y/o posesión y/o existencia de bienes muebles o inmuebles o derechos del Acreditado, respecto de los cuales el Acreditado, de ser el caso, constituya alguna garantía a favor del Acreedor, a efecto de garantizar el cumplimiento de las obligaciones que le derivan al Acreditado conforme al Contrato de Crédito y el Pagaré.
- (v) Para exigir la ejecución de las obligaciones que le derivan al Acreditado respecto del Contrato de Crédito, conforme a sus propios términos.
- (vi) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios del Acreedor y para investigaciones y revisiones en relación a sus consultas, aclaraciones y/o reclamaciones formuladas por el Acreditado, así como, en su caso, la contratación de seguros a nombre y por cuenta del Acreditado.

¿Con quién compartirá el Acreedor los datos personales del Acreditado y para qué fines?

(a) En virtud de que el Acreedor podrá ceder los derechos que le deriven respecto del Contrato de Crédito, conforme a lo dispuesto por la Cláusula Séptima Inciso 7.05 del mismo, el Acreedor transferirá los datos personales del Acreditado a la Persona con la que el Acreedor lleve a cabo dicha cesión.

(b) El Acreedor transferirá los datos personales del Acreditado a (i) compañías de seguros de México o del extranjero, para la contratación de los seguros a nombre y por cuenta del Acreditado conforme a este Contrato, y (ii) cualquier clase de autoridad, ya sea judicial o administrativa o de cualquier naturaleza, que así se lo requiera al Acreedor, en el entendido que, los datos personales que el Acreditado transfiera en dicho caso, serán únicamente los solicitados por la autoridad de que se trate.

¿Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición?

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos personales, así como para limitar el uso o divulgación de los mismos en términos de la LFPDP, podrán efectuarse por el Acreditado mediante solicitud dirigida al encargado del departamento de datos personales del Acreedor, Sr. [\_\_\_\_\_], a través de los siguientes medios:

- (i) Mediante solicitud entregada en el domicilio del Acreedor; o
- (ii) Mediante correo electrónico dirigido a [contacto@sjt.com.mx](mailto:contacto@sjt.com.mx).

¿Cómo conocer los cambios realizados el presente Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual el Acreedor podrá informar al Acreditado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- (i) Mediante la página de Internet [www.sjt.com.mx](http://www.sjt.com.mx); o
- (ii) Mediante notificación al correo electrónico del Acreditado; o
- (iii) En la primera comunicación que tenga con el Acreditado, después de la modificación de que se trate.

¿Cómo contactar al Acreedor?

Para cualquier asunto relativo al presente Aviso de Privacidad, el Acreditado puede contactar al encargado del departamento de datos personales del Acreedor, Sr. Regis, mediante correo electrónico dirigido a [contacto@sjt.com.mx](mailto:contacto@sjt.com.mx).